**[خطاب اعتذار الرسمي](https://namozagy.com/%D8%B5%D9%8A%D8%BA%D8%A9-%D8%A7%D8%B9%D8%AA%D8%B0%D8%A7%D8%B1-%D8%B1%D8%B3%D9%85%D9%8A/)**

بسم الله الرحمن الرحيم

إلى السيد الفاضل/ ...............................................

تحية طيبة إلى سيادتكم، أما بعد..

تعتذر مؤسسة/ .......................... إلى السيد ........................................................؛ نظرًا لما بدر من قِبل هيئتنا في حقكم، ونتمنى أن تقبلو خالص اعتذراتنا الحارة على ما وجهتموه من متاعب، ونعدكم أن نحسن من خدماتنا ونبحث في أسباب المشكلة، وندعوكم إلى شركتنا يوم .......... الموافق ...../...../......... للتعويض.

**لكم منا كل الاحترام والتقدير**

 **التوقيع**

 .....................................