[**استبيان رضا العملاء عن منتج**](https://namozagy.com/%D9%86%D9%85%D9%88%D8%B0%D8%AC-%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%A8%D9%8A%D8%A7%D9%86-%D8%B1%D8%B6%D8%A7-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%85%D9%84%D8%A7%D8%A1/)

يتألف هذا الاستبيان من 3 أجزاء:

الجزء الأول: مدى رضاك عن مشترياتك.
الجزء الثاني: خدمة بعد البيع، وجودة تواصل خبراء الدعم معك.
الجزء الثالث: رأيك عنا، وعن منافسينا.

أي من منتجاتنا اشتريتها مؤخراً؟

* .....................................................
* .....................................................
* .....................................................

ما السبب الرئيسي وراء اختيارنا؟
[  ] التصميم
[  ] الإمكانيات
[  ] السعر
[  ] أخرى

كيف تقيم جودة منتجاتنا بشكل عام؟
[  ] ممتازة
[  ] جيدة
[  ] متوسطة
[  ] ضعيفة

ما رأيك بالتنوع في منتجاتنا؟
[  ] ممتاز
[  ] جيد
[  ] متوسط
[  ] ضعيف

كيف تقيِّم توفر المنتجات الخاصة بنا في السوق؟
[  ] ممتاز
[  ] جيد
[  ] متوسط
[  ] ضعيف

كيف تقيِّم إعلاناتنا للمنتجات؟
[  ] ممتازة
[  ] جيدة
[  ] متوسطة
[  ] ضعيفة

هل أنت راضٍ عن معاملتنا مع العملاء؟
[  ] نعم
[  ] نوعاً ما
[  ] لا

ما مدى رضاك عن تعاملنا مع الملاحظات والشكاوى والاقتراحات؟
[  ] ممتاز
[  ] جيد نوعاً ما
[  ] سيء