

نموذج استطلاع رأي العميل

عميلنا المحترم..

حرصاً من شركتنا/ مؤسستنا على رفع مستوى الأداء،
فقد قامت بتصميم نموذج استبيان رضا العميل لقياس مستوى رضاك عن خدماتنا.
فأكرمنا رجاء بإعطائنا جزء من وقتك لتعبئة استبيان جودة الخدمة هذا، ونحن شاكرين لك تعاونك معنا.

وتفضل بقبول فائق الاحترام.

ملاحظة: عزيزي العميل، كن مطمئناً فهذا الاستبيان سري للغاية ويستخدم فقط لتحسين خدمات إدارة الشركة.

البريد الإلكتروني:.....

الفئة العمرية:

[] تحت 18 سنة

[] من 18-30 سنة

[] من 30-45 سنة

[] من 46-59 سنة

[] 60 سنة فما فوق

الاسم:.....

رقم الجوال:

فئة العميل:

[] طالب

[] موظف

[] أخرى

الجنسية:

مكان الإقامة:

المستوى التعليمي:

[] دراسات عليا فما فوق

[] جامعي

[] ثانوي

[] ما دون الثانوي

1- هل يستغرق إنجاز الإجراءات في المؤسسة/ الشركة فترة قصيرة :

[] نعم

[] نوعاً ما (يحتاج إلى تحسين)

[] لا

2- هل من السهولة التواصل معنا عبر الهاتف أو عبر الخدمات الإلكترونية :

[] نعم

[] نوعاً ما (يحتاج إلى تحسين)

[] لا

ممتاز

3- هل تجد أن هناك مبادرة لحل مشاكل العملاء، وتفاعل مع احتياجاتهم؟

[] نعم

[] نوعاً ما (يحتاج إلى تحسين)

[] لا

4- كيف يمكنك وصف سلوك ومدى كفاءة الموظفين وحسن تصرفهم؟

[] ممتاز

[] جيد جداً

[] جيد

[] ضعيف، (يحتاج إلى تحسين)

5- كيف تقيم جودة الخدمات التي يتم تقديمها للعملاء؟

[] ممتازة

[] جيدة جداً

[] جيدة

[] ضعيفة (تحتاج إلى تحسين)